УТВЕРЖДЕН
Индивидуальным предпринимателем Сафоновым Андреем Игоревичем
с «13» ноября 2025 года (с указанной даты прекращается действие предшествующих редакций договора-оферты).

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный Предприниматель Сафонов Андрей Игоревич (ИНН 550111362900; ОГРНИП 314554332400252), именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии от «30» июня 2021 г. № 11211, адресует настоящий “Договор-оферту” (далее по тексту - “Договор-оферта”) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами «Исполнителя» (далее по тексту - “Заказчик”).

Термины, используемые в Договоре-оферте:

Акция – приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких Услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

Абонемент - право на пользование услугами Исполнителя в период действия Абонемента. Заказчик оплачивает образовательные услуги Исполнителя в отношении выбранного Заказчиком абонемента (вносит абонентскую плату), и получает право обучения на любой из входящих в состав абонемента Программ, Исполнитель обязуется оказывать в отношении названных Заказчика образовательные услуги по первому требованию Заказчика, а каждый Заказчик обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения по Программе.

Приостановка - Заказчик имеет право в период действия оплаченного Абонемента или оплаченного периода по Договору осуществить приостановку действия Договора на срок, согласованный с Исполнителем, но в любом случае не более чем на 30 (тридцать) календарных дней за весь срок действия Абонемента или Договора.

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем Исполнителя. **Программа курса** - выбранные самостоятельно Заказчиком вид, уровень и направленность образовательной программы и тематика Курса, размещенные на Сайте Исполнителя (далее – “Курс”). **Заказчик** – физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком. **Личный кабинет** – персональная страница Заказчика на сайте Исполнителя, доступ к которой Исполнитель вправе предоставить Заказчику, где Заказчик может получать информацию об исполнении Договора-оферты. **Контактные данные** - номер телефона, адрес электронной почты Заказчика для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее по тексту - “Услуги”) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту - “Договор-оферта”).

1.2. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в настоящем Договоре-оферте или заявлении об акцепте или дополнительном соглашении.

1.3. Осуществляя акцепт настоящего Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия настоящего Договора-Оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт настоящего Договора- оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящем Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Настоящий Договор-оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора-оферты. Изменения в условиях настоящего Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Настоящий Договор-оферта может быть отозван в любое время.

1.8. Настоящий Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - “Стороны”), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора-оферты, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курсов, размещенных на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя.

3. СРОКИ ДОГОВОРА

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Курса, определенного моментом окончания последней консультации Курса, дата которой определяется расписанием Исполнителя, но в любом случае срок не может превышать 6 (шесть) месяцев с даты начала оказания Услуг.

3.3. Сроки оказания Услуг - в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса в рамках срока действия настоящего Договора-оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

4.1.2. Предоставить Исполнителю достаточные и корректные сведения о Заказчике.

4.1.3. Ознакомиться с условиями настоящего Договора-оферты. Посещать семинары и тренинги в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора-оферты, а также законодательством Российской Федерации.

4.1.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдении Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) вправе отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (тренинге), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п.п. 5.7 и

8.9 настоящего Договора-оферты.

4.1.6. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре-оферте или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине, и Заказчик теряет право на

посещение занятия в другое время (другой группой) и не может требовать возврата стоимости Услуг за часы отсутствия.

4.1.7. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (E-mail) для рассылки обязательных уведомлений указанные в настоящем Договоре-оферты, методического материала, а также иных оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания Услуги в полном объеме, при не предоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.9. В зависимости от выбранного объема Услуги, предусмотренной настоящим Договором-офертой иметь при себе необходимый инвентарь и (или) оборудование и (или) инструменты для получения практических навыков в ходе оказания Услуг Исполнителем в соответствии с перечнем, утвержденным в соответствии с Программой курса и размещённым в Личном кабинете. В противном случае Заказчик не вправе ссылаться на отказ приемки Услуг по качеству, и Услуга будет считаться оказанной в полном объеме.

4.1.10. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к Личному кабинету, интерактивным тренингам и семинарам, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.11. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а также персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не вправе устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио-, фото-, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия, Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 5.5 Договора-оферты, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора- оферты.

4.2.2. Информировать Заказчика о дате начала оказания Услуг, а также обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 1 календарный день до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленной

Заказчиком, либо в Личном кабинете, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным контактным данным.

4.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы Курса (текстовые документы, справочные таблицы, рисунки и другой дидактический материал и др.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал предается Заказчику в Учебном центр либо направляется в Личный кабинет или по адресу электронной почты, предоставленному Заказчиком.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми

для выполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора-оферты.

УТВЕРЖДЕН

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в том числе информацию о материальном обеспечении (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору-оферте до представления необходимых данных Заказчиком.

4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личное изображения Заказчика, полученное посредством фото-, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

4.4.6. Требовать от Заказчика приобретения инвентаря и (или) оборудования и (или) инструментов для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору-оферте в соответствии с перечнем, утвержденным в соответствии с Программой курса и размещённым в Личном кабинете.

4.4.7. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 1 календарный день до даты начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления Заказчика считается передача ему информации посредством Личного кабинета или предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (E-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактным данным.

4.4.8. Переносить дату начала оказания Услуг в соответствии с п. 4.4.7. настоящего Договора-оферты, но не более, чем на 90 календарных дней по каждому отдельному курсу в рамках Договора. В период официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством Российской Федерации, занятия переносятся на следующие за праздничными рабочие дни.

4.4.9. В одностороннем внесудебном порядке оказаться от исполнения Договора-оферты в случае нарушения Заказчиком пп. 4.1.1.- 4.1.12. настоящего Договора-оферты.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае невозможности исполнения настоящего Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а также в случаях пропуска Заказчиком занятий, семинаров (тренингов), стоимость Услуг, предусмотренная п. 7.1. настоящего Договора-оферты не возвращается.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту по правилам п. 8.3., 8.4. настоящего Договора-оферты.

5.4. Заказчик, при наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.1.5. настоящего Договора-оферты, обязуется в 3 (трех) дневный срок возместить стоимость причиненного ущерба (утрата и (или) повреждение имущества), возникшее по вине Заказчика. При определении стоимости поверженного (утраченного) имущества стороны исходят из того, что Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость приобретения вещи при предъявлении последним документа, подтверждающего приобретение с указанием ее стоимости. При отсутствии документов, подтверждающих стоимость причинения убытка, оплата осуществляется по цене имущества, существующей в месте исполнения обязательств. Заказчик должен оплатить причиненный ущерб не позднее 5 дней с момента его получения соответствующего требования.

5.5. В случае нарушения п. 4.1.8, 4.1.11, 4.1.12 Договора-оферты, Заказчик уплачивает штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей, а в случае причинения убытков оплачивает понесенные Исполнителем расходы.

5.6. Выплата неустойки и (или) штрафа не освобождает Стороны от выполнения

обязанностей, предусмотренных настоящим Договором-офертой.

5.7. В случае нарушения требований, предусмотренных п. 4.1.6. настоящего Договора-оферты Исполнитель оставляет за собой право объявить замечание Заказчика и (или) отказать в присутствии на занятии, семинаре (тренинге). При систематическом (два и более раза) нарушении указанных требований, в том числе иного грубого нарушения правила внутреннего распорядка, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг и расторгнуть настоящий Договор-оферту в соответствии с п. 8.9 настоящего Договора-оферты. В данном случае Исполнитель считается добросовестно исполнившим обязательства по настоящему Договору-оферте.

5.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. Последним днем оказания Услуг Стороны признают последний день проведения Курса. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Акт приемки-сдачи оказанных услуг в двух экземплярах. Заказчик в течение 3 (трёх) дней после получения Акта приемки-сдачи оказанных услуг обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания. Мотивированный отказ должен быть направлен в письменном виде по адресу: 64407, Омск, Омская обл., 644070,ул. 10 лет Октября, 48, кв 4, Сафонову А.И., а также по адресу электронной почты, указанной в разделе «Реквизиты». В случае, если в рамках Договора-оферты приобретен пакет услуг (профессия, абонемент), состоящий из нескольких курсов, претензия принимается по каждому курсу, входящему в пакет, отдельно, при этом последним днем оказания Услуги Стороны признают последний день проведения Курса, к которому предъявляется претензия и который входит в пакет услуг, а не последний день оказания всего пакета услуг. По факту оказания услуг Исполнитель вправе предоставить Заказчику в последний день проведения Курса сертификат о прохождении Курса. Сертификат может быть предоставлен путем размещения в Личном кабинете или направления на электронную почту Заказчика.

6.2. С момента последнего дня проведения Курса Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях настоящего Договора-оферты.

6.3. В случае отсутствия письменных претензий и возражений Заказчика в течение срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора-оферты, Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми в полном объеме. Односторонний акт об оказании Услуг, оформленный Исполнителем имеет юридическую силу. Стороны согласовали, что в случае приобретения пакетного предложения по Акции, услуги считаются надлежащим образом оказанными в полном объеме после прохождения Заказчиком первого курса из пакетного предложения. Прохождение остальных курсов, приобретенных на льготных условиях в пакетном предложении в рамках Акции, является дополнительной привилегией и правом Заказчика, которым он может воспользоваться по своему усмотрению.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.

7.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте согласно п. 7.1. настоящего Договора оферты, указаны без учета НДС в связи с применением УСН/ПСН.

7.3. Оплата по настоящему Договору-оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом: - путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя (наличный расчет);

- путем перечисления платежа с помощью платежной системы;
- путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя (безналичный расчет).

Расходы, связанные с оплатой Услуг (комиссия банка, услуги сторонних операторов) несет

Заказчик.

7.4. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 8.5 настоящего Договора-оферты.

7.5. В случае оплаты оказываемых по настоящему Договору-оферте Услуг в рассрочку и при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки в виде комиссии, уплаченной Исполнителем банку при оформлении рассрочки.

8. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор-оферту оказания Услуг при условии компенсации фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя, направив заявление о расторжении Договора, содержащего ФИО Заказчика, наименование курса, другие обязательные реквизиты и т.п. Исполнитель присваивает входящий номер заявлению Заказчика.

8.5. Возврат причитающихся по настоящему Договору-оферте средств, осуществляется исключительно по письменному заявлению Заказчика, оформленному в офисе Исполнителя по месту оказания Услуг.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора-оферты, возврат средств производится с удержанием причитающихся по договору стоимости услуг, оказанных на дату расторжения Договора-оферты, фактически понесенных Исполнителем расходов и других обязательных платежей.

8.7. Сумма, подлежащая возврату, исчисляется исходя из следующего:

- при расторжении Договора за 15 (пятнадцать) дней до начала оказания услуг - 100 % от полной стоимости договора;
- при расторжении Договора за 14 (четырнадцать) - 1 (один) день до начала оказания услуг - 70 % от полной стоимости договора;
- при расторжении Договора в день оказания услуг и при прохождении Заказчиком не более 2 (двух) занятий или менее 3 (трех) академических часов - 50 % полной стоимости договора;
- при условии прохождения Заказчиком 3 (трех) и более занятий или 5 (пяти) и более академических часов оплаченная стоимость услуг возврату не подлежит.

Размер суммы, подлежащей возврату, определяется в соответствии с пунктом 8.7. на основании установленных сметой Исполнителя размеров фактически понесенных Исполнителем расходов.

8.7.1. В случае расторжения договора по Абонементу, сумма, подлежащая возврату, определяется как разница между оплаченной Заказчиком платой и фактически понесенными Исполнителем расходами, необходимыми для исполнения Договора.

Формула для расчета фактически понесенных Исполнителем расходов на дату заявления (п. 6.1. Правил): **S = P - R**, где:

S - сумма возврата,

P -плата Заказчика за Абонемент,

R - фактически понесенные Исполнителем расходы, R определяется по формуле: **R = K1+K2+...+Kx** K1,K2,...,Kx - сумма стоимостей пройденных Заказчиком Программ обучения по стандартным тарифам Исполнителя. Программа обучения считается пройденной, если по ней прошло половина или более половины занятий на дату расторжения. Правил). Если на расторжения по Программе прошло менее половины занятий, сумма возврата по данной Программе обучения рассчитывается по формуле: **S = Z - C * N**, где

S - Сумма возврата по Программе обучения,

Z - Стоимость обучения по Программе обучения,

C - Стоимость обучения по одному занятию, исходя из стоимости за 1 ак.ч = 2000,00 (две

тысячи рублей 00 копеек),

N – количество проведенных занятий по Программе обучения на дату расторжения Договора. Датой начала оказания Услуг по настоящему Договору-оферте считать дату первого занятия выбранного Курса Заказчиком, согласно п. 2.3 настоящего Договора-оферты.

8.8. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. При полном или частичном отказе Заказчика от приобретенного по Акции пакета Услуг в рамках указанной Акции, – оплата, произведенная Заказчиком, возврату не подлежит равно и как отказ Заказчика» от пакета Услуг (одного или нескольких курсов), приобретенных в рамках, проводимой Исполнителем Акции не является основанием для возврата денежных средств Заказчику, поскольку в данном случае оплата лишь частично компенсирует фактически понесенные Исполнителем расходы на оказание услуг по Акции.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Договора-оферты, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

9.2. Все претензии, заявления, уведомления и иные переговоры между Сторонами осуществляются в письменной форме путем направления в адрес Стороны по почте, по месту нахождения Сторон. Претензия в адрес Исполнителя направляется – по адресу исполнения настоящего Договора-оферты, либо путем личного вручения Стороне с отметкой. Претензия в адрес Заказчика направляется по дополнительно согласованным Контактным данным. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. По результатам рассмотрения претензии Исполнитель вправе предпринять следующие действия:

9.3.1. Удовлетворить претензию и принять необходимые меры для устранения недостатков, возникшие в процессе оказания Услуг.

9.3.2. Оставить претензию без удовлетворения (в случае, если по результатам рассмотрения претензии, а также в ходе выяснения возникновения конфликтной ситуации данные Заказчика не подтвердились).

9.4. При невозможности урегулирования споров путем переговоров и в претензионном порядке, Сторона чье право нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебном порядке.

9.5. Рассмотрение дела осуществляется в суде по месту исполнения настоящего Договора-оферты.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-офертой, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по настоящему Договору-оферте.

10.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу.

10.3. Настоящим, Заказчик подтверждает свое согласие в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать акцепт согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной

почты (E-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

10.4. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта настоящего Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия настоящего Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания настоящего Договора-оферты.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, и как следствие расторжение настоящего Договора-оферты.

10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

10.7. В случае если одно или более положений Договора-оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора-оферты, которые остаются в силе.

10.8. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может оформить заявление об акцепте оферты. Заказчик получает экземпляр настоящего Договора-оферты лично в офисе Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: ИП Сафонов Андрей Игоревич ИНН 550111362900
ОГРНИП 314554332400252
р/с 40802810045000011381
ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8634 ПАО СБЕРБАНК
БИК 045209673
к/с 30101810900000000673 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

Адрес оказания Услуг: г. Иркутск, ул. Горького, д. 42а, этаж 3;
Адрес для корреспонденции: Омск, Омская обл., 644070,ул. 10 лет Октября, 48, кв 4, Сафонову А.И
Адрес электронной почты: ekaterina.pleshanova@edutech-group.ru
Телефоны: 8(3952)435-780